



## TERMINI E CONDIZIONI ("T&C") ATTIVITÀ DI CASHBACK DENOMINATA "SODDISFATTI E RIMBORSATI"

### Organizzatore

**Paglieri S.p.A.** – con sede in S.S. n° 10 per Genova Km 98 - 15122 Alessandria - C.F. e partita IVA 01681270060 - C.C.I.A.A. R.E.A. AL N.177317 (l'"**Organizzatore**").

### Incaricato

SDM s.b. srl - sede legale in via Ariberto 24 – 20123 Milano (MI) - CF e P.IVA 12079020157 (l'"**Incaricato**").

### Attività

L'**Organizzatore** indice un'attività di cashback che rientra tra le "Esclusioni" previste dal comma 1 dell'art. 6 D.P.R. 430/2001 in quanto qualificabile come sconto differito (l'"**Iniziativa**"). L'attività si svolgerà in modo conforme ai termini e condizioni di seguito specificati.

### Periodo

Sarà possibile partecipare all'Iniziativa con acquisti effettuati all'interno del periodo di partecipazione dal 01/07/2025 al 31/08/2025 (il "**Periodo**"). L'attività potrà essere pubblicizzata dal 1/07/2025.

### Prodotti Promozionati

Tutti i prodotti a marchio **Felce Azzurra** indicati nell'elenco allegato ai presenti T&C (i "**Prodotti Promozionati**").

### Soggetti destinatari

La presente attività è rivolta ai consumatori finali dei prodotti oggetto dell'Iniziativa ovvero alle persone fisiche che acquisteranno i Prodotti Promozionati per scopi estranei all'attività imprenditoriale o commerciale.

Per poter partecipare all'Iniziativa ogni utente dovrà essere:

- maggiorenne al momento della partecipazione
- residente in Italia o nella Repubblica di San Marino;
- intestatario di un conto corrente con IBAN
- in possesso di documento d'acquisto PARLANTE in cui siano rilevabili almeno 1 confezione di uno dei prodotti Felce Azzurra indicati nell'elenco allegato.

(i "**Destinatari**").

### Esclusioni

Non possono partecipare all'Iniziativa:

- i dipendenti della società organizzatrice e della società incaricata,
- i minorenni
- soggetti che effettuano acquisti con partita IVA
- Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Titolari dei punti vendita coinvolti.



## Area

La presente attività si svolgerà nel territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino presso i punti vendita fisici che dispongono dei prodotti coinvolti e che espongono il materiale pubblicitario della presente iniziativa e sui relativi siti di e-commerce.

Sono esclusi gli acquisti online effettuati su siti e-commerce non afferenti a punti vendita fisici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Amazon, Privalia, Groupon, eBay).

## Pubblicità

La presente Iniziativa sarà promossa sul sito [felceazzurrasoddisfattierimborsati.it](http://felceazzurrasoddisfattierimborsati.it) e veicolata tramite mezzi di comunicazione locale e nazionale on-line ed off-line. Eventuali ulteriori forme di comunicazione potranno essere previste e risulteranno conformi ai presenti T&C. In caso di conflitto o incongruenza le condizioni indicate nel presente T&C prevalgono su ogni altra comunicazione.

## Modalità di partecipazione

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, nel periodo indicato al paragrafo "Periodo", con unico documento d'acquisto parlante, almeno n. 1 Prodotto Promozionato, presso i punti vendita indicati nel paragrafo "Area".

Per richiedere il rimborso i Destinatari dovranno, entro e non oltre 15 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi nel Periodo al sito dedicato [felceazzurrasoddisfattierimborsati.it](http://felceazzurrasoddisfattierimborsati.it) e procedere come indicato di seguito.

1. Registrarsi con le proprie credenziali a [felceazzurrasoddisfattierimborsati.it](http://felceazzurrasoddisfattierimborsati.it) inserendo i dati indicati come obbligatori.
2. Rispondere al questionario.
3. Inserire i seguenti dati obbligatori:
  - a) codice fiscale
  - b) IBAN necessario per ricevere il rimborso tramite Bonifico Bancario su Conto Corrente o Carta Ricaricabile; in caso di rimborso su Conto Corrente verrà chiesto di specificare anche l'Agenzia d'appoggio.
  - c) dati del documento con cui ha acquistato i Prodotti Promozionati nel Periodo (saranno accettati acquisti con date comprese tra il 01/07/2025 al 31/08/2025 inclusi) come di seguito specificato.
    - In caso di acquisto presso un punto vendita fisico:
      - data e orario di emissione;
      - numero completo dello scontrino. La sequenza di 8 cifre dovrà essere indicata senza gli eventuali trattini. Ad esempio: se il numero 0758-0841, dovrà essere indicato 07580841;
      - importo totale.
    - In caso di acquisto presso un e-commerce:
      - la data di emissione;
      - il numero completo della ricevuta/fattura: tale numero andrà scritto come appare sul documento di acquisto (escludendo eventuali zeri iniziali, simboli, punteggiatura o altri segni grafici). Ad esempio, per il numero di fattura 00127658/FB-20 dovrà essere indicato 127658FB20);
      - importo totale.
4. Caricare l'immagine del documento di acquisto parlante.
  - Se il documento è composto da fronte e retro, il partecipante è tenuto a caricarli entrambi. Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo "retro". Si precisa che l'immagine del documento di acquisto deve essere integra, nitida e leggibile, priva di abrasioni o correzioni e che il caricamento deve essere contestuale alla partecipazione. Non saranno accettati documenti di acquisto se inviati in





un momento successivo alla partecipazione. Ogni immagine dovrà contenere un solo documento d'acquisto dal quale si dovranno poter leggere nitidamente i nomi dei prodotti promozionati e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento).

5. Leggere attentamente e dichiarare di accettare i presenti T&C e prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.
6. Inviare la richiesta di rimborso cliccando sul pulsante di conferma.

La procedura di richiesta del rimborso potrà essere effettuata una volta sola e dovrà essere completata entro e non oltre 15 giorni di calendario dalla data di acquisto (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto). I n. 15 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra giorni feriali e festivi.

## Valore e modalità del rimborso

Ogni Destinatario che nel Periodo acquisterà con unico documento d'acquisto parlante almeno n. 1 Prodotto Promozionato potrà richiederne il rimborso per un massimo di 2,99 euro. Se il valore degli acquisti è superiore ai 2,99 euro, il Destinatario avrà diritto al rimborso di 2,99 euro.

Il rimborso verrà effettuato tramite bonifico su conto corrente o su carta ricaricabile dotata di codice IBAN entro 60 giorni.

In fase di compilazione della richiesta di rimborso verrà chiesto al Partecipante di fornire IBAN e Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente/della carta ricaricabile. Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta anche nel caso di conti correnti cointestati.

Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su IBAN con codice Paese IT relativi a conti correnti accessi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal.

La responsabilità della correttezza dell'IBAN fornito è in carico al Destinatario; in caso di IBAN non corretto il Destinatario perderà il diritto al rimborso. Non è possibile modificare/correggere/integrare l'IBAN in un momento successivo alla compilazione del form di partecipazione.

L'Organizzatore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti

La richiesta del rimborso è un'attività a carico del consumatore. Nel caso in cui il consumatore non eserciti tale diritto nei termini previsti dai presenti T&C, l'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del rimborso.

## Precisazioni

Ogni Destinatario può partecipare una sola volta all'Iniziativa e quindi potrà richiedere al massimo n. 1 rimborso di massimo 2,99 euro (importo massimo). In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.

Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale che dovrà essere valido e che potrà essere usato massimo 1 volta. L'Organizzatore si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.





Il partecipante dovrà utilizzare dati reali, che devono corrispondere a quelli indicati sul proprio documento di identità: eventuali registrazioni plurime riconducibili alla stessa persona fisica (utilizzando per esempio indirizzi e-mail differenti) invalidano la partecipazione. In qualsiasi momento l'Organizzatore verificasse il mancato rispetto di questa condizione, il partecipante e tutti gli account a lui collegati verranno eliminati dalla possibilità di ricevere eventuali rimborsi richiesti.

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili per ricevere il rimborso.

Il documento di acquisto utilizzato per partecipare deve essere "parlante" ovvero deve riportare, per intero o almeno parzialmente, le descrizioni dei prodotti acquistati in modo che siano riconducibili in modo inequivocabile ai prodotti promozionati dall'Organizzatore.

È importante che sul documento d'acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato.

Non saranno considerati validi documenti d'acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi.

Qualora sul documento di acquisto non fossero individuabili tutti gli elementi richiesti dai presenti T&C, la partecipazione non sarà considerata valida.

Si precisa che eventuali prove d'acquisto diverse da quelle richieste e descritte nei presenti T&C (a titolo esemplificativo codici a barre e/o confezioni dei prodotti) non saranno ritenuti validi ai fini della approvazione della richiesta di rimborso. È responsabilità del consumatore accertarsi che il punto vendita (fisico o online) presso il quale desidera acquistare i prodotti promozionati emetta scontrini/fatture "parlanti".

Il singolo documento di acquisto potrà essere utilizzato una sola volta, anche se relativo all'acquisto di un numero di Prodotti Promozionati superiore a quanto richiesto nei presenti T&C: il sistema provvederà a non rendere più possibili ulteriori partecipazioni con lo stesso documento.

Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.

Il partecipante è tenuto a conservare l'originale dello scontrino/fattura in originale almeno fino al 31/10/2025 in quanto potrà essere richiesto in ogni momento antecedente l'effettuazione del bonifico per tutti i casi in cui l'Organizzatore lo ritenesse necessario ai fini della verifica sulla regolarità delle partecipazioni. L'eventuale smarrimento del documento di acquisto, il mancato invio o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quelli indicati o comunicati, determineranno la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso.

L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dai presenti T&C, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

L'Organizzatore si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta partecipazione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità la partecipazione non sarà considerata valida.

Nel caso di acquisti online non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/conferma di spedizione.

Nel caso di acquisti online l'Organizzatore si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. Inoltre, la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare:

- come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso
- come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa; a titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.





L'Organizzatore si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: documento di acquisto/scontrino integro ed originale oppure copia della fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale. L'invio dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "SODDISFATTI E RIMBORSATI – FELCE AZZURRA" c/o SDM sb srl, via Ariberto 24 – 20123 Milano. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione.

Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. L'Organizzatore non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. L'Organizzatore non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

Non sono ammessi acquisti tra privati.

L'Organizzatore si riserva di impedire la partecipazione a tutti coloro che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, indirizzi e-mail temporanei, account aggiuntivi della stessa casella, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

L'Organizzatore o le società incaricate dalla stessa alla gestione dell'Iniziativa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato e la meccanica della manifestazione, inviando opportuna segnalazione alle Autorità competenti.

L'Organizzatore non si assume responsabilità:

- per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un utente di partecipare all'Iniziativa;
- nel caso in cui le comunicazioni effettuate via mail non dovessero andare a buon fine per una delle seguenti cause: la mailbox del destinatario risulti piena; l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta; non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail; la mailbox risulti disabilitata; l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list collegata alla piattaforma di invio; le e-mail correttamente inviate dalla piattaforma di partecipazione e correttamente consegnate al server destinatario vengano poi classificate dal provider del ricevente come spam.

In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail potrebbero essere identificate come SPAM. Si raccomanda pertanto di consultare la cartella della posta indesiderata.

L'iscrizione e la partecipazione all'Iniziativa comportano la conoscenza e l'implicita accettazione da parte del partecipante dei presenti T&C in ogni sua parte e senza alcuna riserva.

Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori l'Organizzatore si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed alla conseguente erogazione del rimborso.





## Come vengono trattati i dati (privacy)

Titolare dei dati personali raccolti è la società **Paglieri S.p.A.** – con sede in S.S. n° 10 per Genova Km 98 - 15122 Alessandria. Paglieri S.p.A. opera nel rispetto delle normative italiane ed europee sulla protezione dei dati personali (Regolamento Europeo UE 679/2016) e della normativa nazionale applicabile. Responsabile del Trattamento è la società SDM sb srl.

I dati personali identificativi (es. nome, cognome, data di nascita, numero di cellulare, IBAN etc.) forniti dall'utente in occasione dell'iscrizione alla presente Iniziativa verranno trattati unicamente per la gestione dell'attività (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, per l'esecuzione dei rimborsi, la comunicazione degli aggiornamenti dell'Iniziativa, per elaborare le informazioni, etc.).

Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori e la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un contratto, ex art. 6 comma 1 lettera b) del GDPR e l'adempimento di obblighi legali a cui è soggetto il Titolare ex art 6 comma 1 lett. c) del GDPR. Nel caso in cui l'utente non intenda conferire i propri dati personali identificativi sopra elencati, non potrà partecipare all'Iniziativa.

Solo previo espresso consenso da parte dell'interessato in fase di registrazione on line, i dati personali identificativi sopra elencati forniti dall'utente verranno trattati per le ulteriori finalità indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali, presente al momento della registrazione e disponibile sul sito internet dedicato all'Iniziativa.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, telematici e cartacei e comunque con modalità idonee a garantire la riservatezza dei dati.

I dati personali verranno trattati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto precontrattuale e contrattuale per le Finalità di Servizio e per non oltre 3 anni dalla raccolta dei dati personali per le ulteriori finalità indicate all'interno dell'informativa disponibile al momento della registrazione.

In ogni momento il partecipante potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@paglieri.com](mailto:privacy@paglieri.com). L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha il diritto, inoltre, di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, dei soggetti Titolare e Responsabile, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. L'interessato ha il diritto di far rettificare, integrare, aggiornare i dati, nonché di ottenerne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima. L'interessato può richiedere in qualunque momento la cessazione del trattamento effettuato dal Titolare, perdendo di conseguenza l'accesso ai servizi utilizzati in precedenza.

Prima della registrazione sul sito dedicato all'Iniziativa si invitano i partecipanti a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati di Paglieri S.p.A. disponibile cliccando sull'apposito link presente al momento del conferimento dei dati.

## Allegato – Prodotti Promozionati

- COD. MATERIALE 9950533150 -FA Deo Rollon Classico 2025 50ml - COD. EAN 80818199
- COD. MATERIALE 9950543151 - FA Deo Rollon Fresco 2025 50ml - COD. EAN 80818175
- COD. MATERIALE 9950473140 - FA Deo Spray Classico 2025 150ml - COD. EAN 8001280031205
- COD. MATERIALE 9950483141 - FA Deo Spray Fresco 2025 150ml - COD. EAN 8001280031212
- COD. MATERIALE 9950493143 - FA Deo Spray Invisibile 2025 150ml - COD. EAN 8001280031236
- COD. MATERIALE 9950042777 - FA Deo Spray Men Cool Blue 2025 ml150 - COD. EAN 8001280027758
- COD. MATERIALE 9950052778 - FA Deo Spray Men Power Fresh 2025- COD. EAN 8001280027765