

## “RICRESCITA 2026”

### TERMINI E CONDIZIONI

**Dal 01 marzo 2026 al 30 giugno 2026**, grazie all’iniziativa Cashback “RICRESCITA 2026” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A., Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI), C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato - con un unico documento d’acquisto - n. 1 colorazione di Garnier o L’Oréal Paris (come da elenco sotto) e n. 1 ritocco ricrescita di Garnier o L’Oréal Paris (totale almeno n.2 prodotti), potrà richiedere il rimborso di quanto speso per l’acquisto del ritocco ricrescita di Garnier o L’Oréal Paris.

#### **AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA**

Punti vendita delle insegne presenti sul territorio nazionale.

E-commerce specificati di seguito:

www2.hm.com/it\_it/beauty.html, www2.hm.com/it\_it/index.html, it.everli.com, frescomarket.it, aliperme.it, latuaspesa.com, emigross.it, decoacasa.gruppoarena.it, decoacasa.multicedi.it, tigota.it, acquaesapone.gospesa.it, piumeshoponline.com, marionnaud.it, lillapois.com, douglas.it, caddys.it, beautye.it, pamacasa.pampanorama.it, esselungaacasa.it, cosicomodo.it, easycoop.com, cooponline.it, coopshop.it, spesaonline.coopcentroitalia.it, altuoservizio.conad.it, bennet.com, carrefour.it, tigros.it, shop.nonnaisa.com, nonpesa.it, shop.mydespar.it, iperalspesaonline.it, pennyacasa.it, craispesaonline.it, farmae.it, topfarmacia.it, eurocali.it, westwing.it, it.privalia.com, veepee.it glovoapp.com/it/it, farmacialoreto.it, risparmiocasa.com, efarma.com, glovo/app, www.semprefarmacia.it, www.redcare.it, www.farmaciauono.it, www.amicafarmacia.com/, www.notino.it, www.farmasave.it, www.supertosano.com/e-shop, amazon.it.

#### **DESTINATARI**

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

#### **PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA**

Le colorazioni delle seguenti linee: Excellence di L’Oréal Paris, Casting Creme Gloss di L’Oréal Paris, Olio di Garnier, GOOD di Garnier, Belle Color di Garnier, Color Sensation di Garnier.

I ritocchi per la ricrescita delle seguenti linee: Ritocco Perfetto di L’Oréal Paris, Color Retouch di Garnier Color Sensation.

#### **MODALITÀ DI RIMBORSO**

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall’acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 995 8252**:

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia del documento d’acquisto** (nel formato jpg, pdf, png) attestante l’acquisto dei prodotti stessi;
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati del documento d’acquisto.

E precisamente:

##### **per acquisti nei punti vendita con scontrino**

- la data (ggmm)
- l’ora (hhmm)
- Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l’orario della transazione)
- l’importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€c)
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

*Ad esempio:*

*per lo scontrino DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 01/03/2026 alle ore 9,45 per un importo di euro 19,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0103\*0945\*1932\*00120012345*

##### **per acquisti su eCommerce con ordine/fattura**

- la data (ggmm)

- Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, la data richiesta è comunque quella dell'ordine.
- l'ora (hhmm)  
Nel caso in cui l'ordine non riporti l'ora, si dovrà digitare 0000 e non altri orari presenti sul documento caricato.
  - l'importo totale dell'ordine senza virgola (€€cc)
  - il numero dell'ordine che potrà essere numerico o alfabetico  
In entrambi casi si dovrà digitare il numero completo eliminando solo eventuali trattini (-) o cancelletti (#). Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, il numero richiesto è comunque sempre quello dell'ordine.

*Ad esempio:*

- per l'ordine/fattura n. 824578 del 01/03/2026 ore 16.13 per un importo di euro 19,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **0103\*1613\*1932\*824578**
- per l'ordine/fattura n. 00-824578 del 01/03/2026 per un importo di euro 19,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **0103\*0000\*1932\*00824578**
- per l'ordine/fattura n. ABCDEFG del 01/03/2026 per un importo di euro 19,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **0103\*0000\*1932\*ABCDEFG**
- per l'ordine/fattura n. IT-123-456 del 01/03/2026 per un importo di euro 19,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **0103\*0000\*1932\*IT123456**
- per l'ordine/fattura n. #789123 del 01/03/2026 per un importo di euro 19,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **0103\*0000\*1932\*789123**

Si precisa che:

- per gli acquisti nei punti vendita, nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili in un'unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero;
- per gli acquisti su E-commerce è necessario che il documento caricato sia leggibile e contenga in un'unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: eCommerce, prodotti acquistati, data, ora (dove presente), importo e numero documento.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione" con l'indicazione della corretta procedura di partecipazione e potrà quindi ripartecipare entro 7gg dalla data d'acquisto).

Il consumatore riceverà entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - indirizzo e-mail
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "Termini e Condizioni" dovrà conservare - sino al ricevimento del rimborso - l'originale del documento attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 45 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare il documento d'acquisto con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo [cashbackcricrescita2026@slangcomunicazione.it](mailto:cashbackcricrescita2026@slangcomunicazione.it) indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 30.09.2026.

## **LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se i documenti d'acquisto saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se i documenti d'acquisto con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se il documento d'acquisto non presenterà l'acquisto di n. 1 colorazione di Garnier o L'Oréal Paris e n. 1 ritocco ricrescita di Garnier o L'Oréal Paris (totale almeno n.2 prodotti), non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sul documento d'acquisto non è compresa tra il 01 marzo 2026 e il 30 giugno 2026;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene compilato il form con i propri dati, o se la compilazione avviene oltre i termini indicati;
- se non viene inviata la fotografia del documento attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti del documento d'acquisto entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sul documento d'acquisto;
- se il documento d'acquisto inviato sarà macchiato, cancellato, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

## **PRECISAZIONI**

- se i prodotti in promozione sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, l'importo rimborsato corrisponderà a quanto effettivamente speso per l'acquisto del ritocco ricrescita di Garnier o L'Oréal Paris;
- se sul documento d'acquisto saranno presenti n.1 colorazione di Garnier o L'Oréal Paris e n.2 ritocchi ricrescita di Garnier o L'Oréal Paris l'importo che verrà rimborsato sarà sempre di n.1 prodotto ricrescita, quello più caro tra i due;
- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
  - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni Internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
  - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
  - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri anti-spam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
  - eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*RICRESCITA 2026*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;

- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo [cashbackricrescita2026@slangcomunicazione.it](mailto:cashbackricrescita2026@slangcomunicazione.it) indicando nome e cognome e codice pratica.

---

## INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017; Telefono: 02 97066111; PEC: [dircorp@pec.lorealitalia.com](mailto:dircorp@pec.lorealitalia.com).

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com).

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare l'informativa privacy presente nel sito [www.garnier.it](http://www.garnier.it) e [www.loreal-paris.it](http://www.loreal-paris.it)

### **Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali**

Usiamo i dati personali per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback "*RICRESCITA 2026*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

### **A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati personali**

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati personali saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

### **Obbligatorietà del conferimento dei dati personali**

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

### **Quali sono i Suoi diritti**

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare o del DPO dei dati sopra indicati. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [lorealparis@it.oaccare.com](mailto:lorealparis@it.oaccare.com) e a [garnier@it.oaccare.com](mailto:garnier@it.oaccare.com) e/o al DPO all'indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com).

In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.