

“CON GARNIER OLIA, RITOCO PERFETTO RIMBORSATO!”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 02 luglio 2026 al 22 luglio 2026, grazie all’iniziativa Cashback “CON GARNIER OLIA, RITOCO PERFETTO RIMBORSATO!” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A., Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI), C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato - con un unico scontrino - n. 1 prodotto della linea Olia di Garnier e n. 1 prodotto della linea Ritocco Perfetto di L’Oréal Paris (totale almeno n.2 prodotti), potrà richiedere il rimborso di quanto speso per l’acquisto del prodotto Ritocco Perfetto di L’Oréal Paris.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA

Punti vendita delle insegne Acqua & Sapone, La Saponeria e Bolle Blu presenti sul territorio nazionale. Sono esclusi gli acquisti effettuati su e-commerce.

DESTINATARI

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA

Prodotti della linea Olia di Garnier e i prodotti della linea Ritocco Perfetto di L’Oréal Paris.

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 990 8182**:

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino** (nel formato jpg, pdf, png) attestante l’acquisto dei prodotti stessi;
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino.

E precisamente:

- la data (ggmm)
- l’ora (hhmm)
Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l’orario della transazione)
- l’importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc). Non quanto speso per l’acquisto dei prodotti oggetto dell’iniziativa
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

Ad esempio:

*per lo scontrino DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 02/07/2026 alle ore 9,45 per un importo di euro 19,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0207*0945*1932*00120012345*

Si precisa che:

- nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili in un’unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di “attenzione” con l’indicazione della corretta procedura di partecipazione e potrà quindi ripartecipare entro 7gg dalla data d’acquisto).

Il consumatore riceverà entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l’esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione) e, nel caso ci siano le condizioni, potrà ripartecipare con lo stesso scontrino entro 7gg dalla data d’acquisto.

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - o nome e cognome
 - o telefono cellulare
 - o indirizzo e-mail
 - o coordinate bancarie IBAN
 - o intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*Termini e Condizioni*” dovrà conservare - sino al ricevimento del rimborso - l'originale dello scontrino attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso.

Ogni scontrino darà diritto ad un solo rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo cashbackritoccoestate@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 16.11.2026.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se gli scontrini riportano indicazioni come “REPARTO” e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se gli scontrini non presenteranno l'acquisto di n. 1 prodotto della linea Olia di Garnier e n. 1 prodotto della linea Ritocco Perfetto di L'Oréal Paris (totale almeno n.2 prodotti), non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 02 luglio 2026 e il 22 luglio 2026;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene compilato il form con i propri dati, o se la compilazione avviene in maniera errata e/o oltre i termini indicati;
- se non viene inviata la fotografia dello scontrino attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino;
- se lo scontrino inviato sarà macchiato, cancellato, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente è registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- se i prodotti oggetto dell'iniziativa sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, l'importo rimborsato corrisponderà a quanto effettivamente speso per l'acquisto del prodotto Ritocco Perfetto di L'Oréal Paris;
- se sullo scontrino saranno presenti n.1 prodotto Olia di Garnier e più di n.1 prodotto Ritocco Perfetto di L'Oréal Paris l'importo che verrà rimborsato sarà sempre di n.1 prodotto Ritocco Perfetto di L'Oréal Paris, e precisamente quello meno caro tra i due;

- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
 - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni Internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
 - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
 - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri anti-spam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
 - eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "CON GARNIER OLIA, RITOCO PERFETTO RIMBORSATO!" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashbackritoccoestate@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017; Telefono: 02 97066111; PEC: dircorp@pec.lorealitalia.com.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare l'informativa privacy presente nel sito www.garnier.it e www.loreal-paris.it

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali

Usiamo i dati personali per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback "CON GARNIER OLIA, RITOCO PERFETTO RIMBORSATO!", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati personali saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare o del DPO dei dati sopra indicati. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a lorealparis@it.oaccare.com e a garnier@it.oaccare.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.